

CV Christine Slootweg

Christine Slootweg
3 juli 1964 (Haarlemmermeer)
Van der Veerelaan 32
1181 RB Amstelveen
06 - 27 00 58 38
c.slootweg@csta.nl
www.csta.nl



AMBITIE

De rode draad in mijn werk ligt in het begeleiden van mensen in hun (persoonlijke) ontwikkeling in organisaties. De belangrijkste drijfveer hierin is om mensen inzicht te geven in hun mogelijkheden en licht te laten schijnen op wat mensen nog niet van zichzelf kennen. Mijn ambitie is om steeds weer opnieuw met mijn hoofd, hart en buik te zoeken naar dat wat dienend is voor individuen, teams of organisaties en zo bij te dragen aan het bereiken van doelen en/of het verwezenlijken van dromen.

KERNCOMPETENTIES

- Persoonlijk leiderschap: ben ambitieus, reflecteer op mezelf, neem initiatief, vraag hulp en organiseer mijn eigen werk- en leeromgeving.
- Sociaal - en communicatief vaardig: vang emoties op, luister, ben transparant, geef en vraag feedback.
- Organisatie sensibilliteit: gevoel voor verhoudingen, besluitvaardig, met oog voor draagvlak.
- Resultaatgericht: pragmatisch, creativiteit, flexibel, altijd met 'het' doel voor ogen.
- Conceptueel vermogen: analytisch, geef essentie terug, vertalen van de vraag naar een concreet product.

PROFIEL

Al bijna 20 jaar werk ik met hart en ziel als begeleider van individuen, teams en organisaties in ontwikkeling. De basis van mijn werkervaring ligt bij RaymakersvdBruggen Daar heb ik als trainer kunnen groeien door mijzelf vanuit verschillende rollen bij diverse organisaties in te zetten. Ik heb mij hierdoor als generalist ontwikkeld. Ik heb daar altijd veel verantwoordelijkheid en vertrouwen gekregen. Eén van mijn eerste opdrachten was een reorganisatie bij V&D waar alle P&O-rs niet meer in vestigingen maar vanuit een shared services centrum moesten gaan werken. Ik leerde meerdere interventies in te zetten en kreeg voor het eerst goed zicht op hoe een organisatie werkt en de effecten van mijn werk. De rode draad in die jaren is geweest om alles aan te pakken, samen te werken en elkaar uit te dagen het beste in onszelf naar boven te halen om zo uiteindelijk de opdrachtgever zo goed mogelijk te helpen.

Vanuit die achtergrond ben ik in 2008 als zelfstandige verder gegaan in mijn eigen bedrijf CSTA. Daar ben ik met hetzelfde plezier en enthousiasme mijn werkzaamheden gaan uitbreiden. Hier hebben de opleidingen die ik heb gevolgd bij Phoenix een belangrijke bijdrage aan geleverd. Doordat ik inzicht heb gekregen op de verschillende lagen en daarmee hebt leren werken. Ik kan de essentie raken en vervolgens weer kijken wat dat betekent voor vaardigheden, gedrag en de omgeving waarin mensen opereren. Daarbij maak ik ook gebruik van het lichaam als toegangspoort en zet ik de muze (kunst, muziek, gedichten)in.

Ik weet hoe het is om als zelfstandige te werken met alle vrijheid en onzekerheid van dien. Drie factoren hebben bijgedragen aan de continuïteit van mijn opdrachten:

- Allereerst mijn persoonlijke ontwikkeling en liefde voor leren die direct verband houdt met mijn professionele ontwikkeling. Ik ben in mijn werk trouw aan mijzelf gebleven en tegelijk ben ik veranderd in werkwijze. Door het inzicht dat ik heb.
- Een tweede factor is mijn vermogen om een goede, duurzame relatie met mijn opdrachtgevers op te bouwen. Ik ben betrouwbaar, kom mijn afspraken na en ben transparant in mijn communicatie. Een goede relatie bevordert de samenwerking met opdrachtgevers wat naar mijn mening een belangrijke voorwaarde is bij het nastreven en behalen van de doelen die je gezamenlijk stelt.
- Tot slot ben ik flexibel, heb ik geen '9-tot-5' mentaliteit en blijf ik staai te zijn tegelijkertijd verschillende taken binnen verschillende organisaties tot grote klanttevredenheid uit te voeren. Mijn werkzaamheden voor het Rijksmuseum zijn hier een goed voorbeeld van. Ik heb voor deze organisatie bijna 2 jaar lang een 'live'-medewerkerstevredenheidsonderzoek gedaan. Daarnaast coach ik nog steeds teams en medewerkers uit die organisatie en denk ik regelmatig mee met afdelingen over hun missie en visie.

Om mijzelf als 'instrument' in te kunnen zetten heb ik inspiratie en voeding nodig. Die haal uit de samenwerking met collega's. Als zelfstandige ben ik dat steeds blijven opzoeken. Zo heb ik bijvoorbeeld in een pool van trainers agressietrainingen voor de ANBAMRO gegeven. Ook streef ik ernaar om in ontwikkeltrajecten met twee trainers te trainen. Het volgen van verschillende opleidingen en het bijwonen van seminars is eveneens een belangrijke voedingsbron. Herman Cools en Morten Hjort van Phoenix, twee leermeesters, zijn voor mij een oprecht voorbeeld geweest. Hun authentieke werkwijze, scherpte en zachtheid hebben een nieuw licht geworpen om mijzelf en op de oneindige diepte van dit werk. In 2014 heeft zich dat vertaald naar het aanbieden van individuele coaching. Iedere dag leer ik van de verhalen die mensen mij toevertrouwen en inspireren zij mij in de zoektocht naar 'wie is de mens'.

En last but not least mijn gezin. Ik ben al meer dan 25 jaar gelukkig getrouwd en geniet van ons gezin met drie kinderen; het is fijn om te zien hoe de kinderen op hun eigen wijze hun leven leiden. Wij vormen een sportief gezin zowel in doen als in kijken. En we houden van reizen. Afgelopen zomer zijn we met z'n vijven een maand naar Indonesië geweest. Na zo'n zomer kom ik opgeladen thuis om vervolgens met frisse zin te starten aan een nieuw jaar en avontuur.

OPLEIDING

2017	Opstellingen met kind en gezin (Ingrid Dykstra) Relatietherapie: de relatie als spiegel (Wibe Veenbaas)
2016	Maskermaker: systemisch werk in combinatie met lichaamswerk, Phoenix Opleiding (Morten Hjort)
2015	Systemisch werk, Phoenix opleidingen (Morten Hjort)
2014	Professionele Begeleiding, Meesterwerk in Coaching en Therapie, Phoenix Opleidingen
2010 - 2013	Professionele Communicatie; TA, NLP en Systemisch werk verbonden, Phoenix Opleidingen
2009	MBTI (Myers- Briggs Type Indicator), gecertificeerd door OPP

[Opleiding vervolg >>](#)

OPLEIDING

- 2008 Masterclass Belbin, Rob Groen
- 1999 NPL voor trainers bij Iep (Jaap Hollander)
- 2000 Psychologie van de prestatie (Ralf Bakker Metavisie)
- 1989 - 1994 Doctoraal examen Arbeids- en Organisationspsychologie, Vrije Universiteit, Amsterdam

WERKERVARING

- April 2014 - heden **CSTA, Individuele coaching**
- Mei 2008 - heden **CSTA, Zelfstandig freelance trainer, adviseur, teamcoach en intervisiebegeleider** voor verschillende opdrachtgevers. Mijn opdrachten bestaan o.a. uit conflictbemiddeling in teams, het trainen van vaardigheden, het ontwikkelen van maatwerkprogramma's het coachen van team in ontwikkeling of het gezamenlijk met directies vaststellen van de missie en visie van een organisatie. Voorbeelden van opdrachtgevers zijn ABN-AMRO, EY, Gemeente Den Haag, Rijksmuseum, VPRO.
- Juli 2012 - januari 2017 **Hogeschool van Amsterdam (HvA), docent, trainer en studentbegeleider domein Economie en Management (studierichting HRM)**
- Mei 2009 - juni 2012 **Hogeschool van Amsterdam (HvA), freelance trainer Hogeschool van Amsterdam domein Economie en Recht (studierichting Bedrijfseconomie)**
- 2001 - 2008 **RaymakersvdBruggen, senior trainer/adviseur**
Hier was ik verantwoordelijk voor het genereren van eigen omzet en het onderhouden van een klantennetwerk. Mijn voornaamste werkzaamheden bestonden uit het adviseren van organisaties bij het ontwikkelen van maatwerktrajecten voor leidinggevenden, HRM-professionals en medewerkers. Tevens was ik verantwoordelijk voor de implementatie van het advies. Vaak in de vorm van (meerdaagse) trainingen, teambegeleiding, intervisie, workshops of individuele begeleiding.
- 1999 - 2000 **Monique Effah Trainingen, trainer**
Opdrachtgevers kwamen met name uit de profitsector: HP, ING, Aegon, KLM. Aandachtsgebieden waren vooral telefoontrainingen, commerciële- en communicatieve vaardigheden, met accent op klantgericht werken, acquisitievvaardigheden en relatiebeheer.
- 1994 - 1999 **Manpower Amsterdam Zuidoost, intercedente**
Werving & selectie van tijdelijk personeel voor bedrijven.

KENNIS- EN ERVARINGSGEBIEDEN

Bij Monique Effah Trainingen ben ik gestart als vaardigheidstrainer. Bij RaymakersvdBruggen is daar de rol van adviseur van maatwerktrajecten binnen organisaties bijgekomen. Als zelfstandige ben ik in die lijn doorgegaan en heb ik mijn interventies en werkwijze uitgebreid. Ik ben gaan werken vanuit andere lagen dus meer op zijnsniveau en in mijn werkwijze ben ik mijn kennis van NLP, TA en Systemisch werk gaan toepassen. Naast het geven van trainingen ben ik inzetbaar als procesbegeleider, conflictbemiddelaar en intervisiebegeleider. Hieronder noem ik de belangrijkste onderwerpen waar ik trainingen in ontwikkeld en gegeven heb:

- Leidinggeven en managementvaardigheden, in het bijzonder
 - Samenwerken
 - Coachingsvaardigheden
 - Omgaan met disfunctionerende medewerkers
 - Toepassen P&O instrumenten zoals functionerings- en beoordelingsgesprekken en aanpak ziekteverzuim
- Persoonlijke effectiviteit
- Klantgericht werken (omgaan met lastige klanten en klachten)
- Acquisitie en relatiebeheer
- Agressietrainingen
- Time management
- Adviesvaardigheden
- Communicatie-en gesprekstechnieken
- Presentatietechnieken
- Mediationvaardigheden
- Belbin teamtrainingen
- MBTI trainingen